




УТВЕРЖДАЮ
Генеральный секретарь
ОЮЛ «Ассоциация «КФФ»
 А. Дудин
«08» 01 2024 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Департамент Лицензирования ОЮЛ «Ассоциация «Казахстанская федерация футбола» (далее - «Департамент») является единственным в Республике Казахстан органом лицензирования футбольных клубов по стандартам УЕФА и стремится к повышению качества управления системой лицензирования футбольных клубов.

Мы обязаны обеспечить эффективную работу этой системы, путем оказания клубам консультативных и практических услуг, а также предоставление им всей информации, необходимой для подачи заявки и успешного получения Лицензии, дающей право на участие в соревнованиях, проводимых КФФ и УЕФА.

Департамент Лицензирования гарантирует всем заинтересованным сторонам процесса лицензирования футбольных клубов в Республике Казахстан по стандартам УЕФА постоянное высокое качество предоставляемых услуг в соответствии с международными стандартами.

Рассматривая систему лицензирования как механизм совершенствования и развития футбола, Департамент лицензирования обязуется:

- обеспечить распространение европейского футбольного стандарта во всех футбольных клубах Премьер-Лиги, Первой и Второй лиг Республики Казахстан путем установления минимального объема требований, отраженных в «Правилах лицензирования футбольных клубов Республики Казахстан для участия в клубных турнирах, организуемых УЕФА», «Правил лицензирования футбольных клубов для участия в соревнованиях, организуемых Казахстанской Федерацией футбола», Правил УЕФА по лицензированию женских футбольных клубов, «Регламента УЕФА по инфраструктуре стадиона»;
- обеспечить единообразие принципов и методик оценки деятельности всех Соискателей лицензий;
- обеспечить соблюдение принципов прозрачности и независимости, регламентированных Кодексом поведения участников системы лицензирования;
- обеспечить должное внимание и непрерывное повышение степени удовлетворения интересов футбольных клубов, путем проведения семинаров, практических занятий и оказания качественных консультационных услуг;
- соблюдать действующее национальное законодательство, а также регламентирующие документы и Положения УЕФА, ФИФА и КФФ.

Задачами Департамента Лицензирования в области качества предоставляемых услуг являются:

- укрепление доверия между Лицензиаром и футбольными клубами - Соискателями лицензии для участия в клубных турнирах УЕФА, путем подписания соответствующих документов, регулирующих взаимоотношения и обеспечивающих двухстороннюю конфиденциальность;
- организация постоянного и хорошо налаженного информационного обмена между Департаментом и футбольными клубами, национальными ассоциациями и УЕФА;
- систематическое обучение и повышение квалификации персонала Департамента;
- поддержание системы менеджмента, сертифицированной SGS, в целях соответствия стандартам УЕФА посредством постоянного учета и контроля внутренних документов и документов, поступающих в Департамент от футбольных клубов согласно утвержденным процедурам;
- обеспечение должного внимания к потребностям футбольных клубов Суперлиги Республики Казахстан, являющихся претендентами на участие в клубных соревнованиях УЕФА;
- организация хорошо налаженного информационного обмена между Департаментом Лицензирования футбольных клубов, национальными ассоциациями и УЕФА;

- систематическое обучение и повышение квалификации персонала Департамента Лицензирования футбольных клубов;
- постоянное совершенствование основы для управления всеми процессами деятельности по лицензированию футбольных клубов по стандартам УЕФА;
- разъяснение клубам обязательных требований по лицензированию, регламентированных «Правилами по лицензированию футбольных клубов Республики Казахстан для участия в клубных турнирах, организуемых УЕФА», Правилами УЕФА по лицензированию женских футбольных клубов, «Правилами по лицензированию футбольных клубов для участия в соревнованиях, организуемых Казахстанской федерацией Футбола» и «Регламентом УЕФА по инфраструктуре стадиона», таким образом, чтобы они были максимально понятны и полезны;
- разъяснение клубам Премьер-Лиги требований финансового контроля клубов со стороны УЕФА, в соответствии с «Правилами УЕФА по лицензированию клубов и финансовой устойчивости»;
- действие единых европейских стандартов во всех футбольных клубах вне зависимости от их профессионализма;
- принятие мер для адаптации европейских стандартов системы лицензирования на национальном уровне;
- обеспечение должного внимания к потребностям футбольных клубов - Соискателей лицензии, а также удовлетворение их интересов;
- постоянное повышение эффективности управления всеми процессами лицензирования футбольных клубов;
- ознакомление и доведение до сведения всех лиц, участвующих в системе лицензирования и всех заинтересованных сторон с Политикой в области качества, Руководством по контролю качества, Кодексом поведения участников системы лицензирования, Правилами лицензирования и с другой неконфиденциальной информацией;
- организация обмена мнениями и опытом с УЕФА, ФИФА и другими ассоциациями - членами УЕФА и ФИФА.

Целями Департамента Лицензирования в области качества являются:

1. Стимулирование и непрерывное совершенствование внедрения стандартов системы лицензирования во всех футбольных клубах Республики Казахстан.
2. Разработка и утверждение спортивных регламентов и положений, иных норм поведения субъектов футбола, их внедрение и обеспечение их соблюдения.
3. Содействие уполномоченным государственным органам власти и органам местного самоуправления, общественным объединениям в совершенствовании законодательства Республики Казахстан и иных нормативно-правовых актов, влияющих на футбол.
4. Свободное распространение информации о своих целях и деятельности.
5. Обеспечивать комплектование штата сотрудников из числа компетентных специалистов и высоко квалифицированного персонала, систематически повышающего свою квалификацию.
6. Обеспечить должное внимание и непрерывное повышение степени удовлетворения интересов футбольных клубов, КФФ, органов государственного управления и спонсоров.
7. Обеспечить должное внимание и непрерывное повышение степени удовлетворения интересов футбольных болельщиков путем предоставления возможности наблюдать за матчами в комфортных и безопасных условиях, отвечающим их потребностям.
8. Организация постоянного и хорошо налаженного информационного обмена между Департаментом Лицензирования и футбольными клубами, национальными ассоциациями и УЕФА.
9. Контроль за соблюдением принципов «финансовой устойчивости» как в финансовой, так и в других областях при проведении соревнований;
10. Развитие экономического и финансового потенциала футбольных клубов, путем повышения уровня их «прозрачности» и укрепления репутации путем проведения инспекций в клубах Премьер-Лиги, Первой Лиги, Второй Лиги и женских команд с выездом экспертов на местах.
11. Разработать информационную систему для оптимизации сбора, обработки и хранения данных, предоставленных Департаменту в рамках процедур лицензирования футбольных клубов, упрощения документооборота и сокращения издержек на указанные процедуры.
12. Разработать методику по финансовым критериям, направленную на стимулирование отсутствия просроченной задолженности перед другими футбольными клубами, перед сотрудниками социальными фондами и налоговыми органами на контролируемую дату 28 февраля/31 марта года, следующего за отчетным.
13. Проведение обучающих семинаров и индивидуальных встреч для финансовых сотрудников футбольных клубов Премьер-Лиги, Первой Лиги, Второй Лиги и женских команд.
14. Подготовка документов для прохождения внутренней проверки аудита
15. Подготовка необходимых документов для прохождения аудиторской проверки УЕФА сертификационным органом SGS.
16. Проведение семинаров и индивидуальных встреч для представителей футбольных клубов Премьер-Лиги, Первой Лиги, Второй Лиги и женских команд.
17. Обучение специалистов Департамента лицензирования на специализированных курсах УЕФА

18. Ознакомление Соискателей лицензии с дополнениями, внесенными в «Правила лицензирования футбольных клубов Республики Казахстан для участия в клубных турнирах, организуемых УЕФА»;
19. Ознакомление Соискателей лицензий с дополнениями, внесенными в «Правила лицензирования футбольных клубов для участия в соревнованиях, организуемых Казахстанской Федерацией футбола»;
20. Ознакомление Соискателей лицензий с дополнениями, внесенными в «Правила УЕФА по лицензированию женских футбольных клубов»;
21. Ознакомление с внедренной УЕФА IT системой «CL/FFP Solution» (BOARD), предназначенной для мониторинга клубов Премьер-Лиги и финансовому контролю клубов, лицензиатами в течении сезона УЕФА.
22. Обеспечение адекватного и компетентного уровня управления и организации системы лицензирования в футбольных клубах Республики Казахстан;
23. Контроль за выполнением требований УЕФА, ФИФА и КФФ клубами, вовлеченных в процесс лицензирования.
24. Приоритетное отношение к подготовке и воспитанию молодых футболистов в каждом футбольном клубе, с помощью квалифицированного и компетентного тренерского состава;
25. Футбольные клубы, являющиеся Соискателями лицензии для допуска к участию в Чемпионате среди клубов Премьер-Лиги должны иметь в структуре своего юридического лица обособленное подразделение детско-юношеского футбола - Футбольный центр. Соискателям лицензии необходимо обеспечить в структуре Футбольного Центра наличие и функционирование девяти возрастных категорий игроков команды;
26. Тренерский штаб должен подтверждать свою квалификацию путем прохождения курсов УЕФА по программе «JIRA» и наличия диплома УЕФА.
27. Защита принципов непрерывности международных соревнований в течение всего сезона;
28. Контроль за соблюдением принципов «финансовой устойчивости» как в финансовой, так и в других областях при проведении соревнований;
29. Развитие экономического и финансового потенциала футбольных клубов, путем повышения уровня их «прозрачности» и укрепления репутации путем проведения инспекций в клубах Премьер-Лиги и Первой Лиги, Второй Лиги и женских команд с выездом экспертов на места;
30. Стимулирование развития сравнительного анализа между футбольными клубами по инфраструктурным, спортивным, СОФ, административно-кадровым, правовым и финансовым критериям;
31. Улучшение инфраструктуры клубов таким образом, чтобы игроки, зрители и представители средств массовой информации были обеспечены соответствующими, оснащенными и безопасными сооружениями;
32. Разработка Требований КФФ по инфраструктуре стадиона для Футбольных Центров команд 1 и 2 Лиги.
33. Карта объектов инфраструктуры (стадионы, манежи, поля, площадки) в онлайн режиме.
34. Все стадионы заявленные, на соревнования, должны получить категорию не ниже II.
35. Оснащение подогревом всех стадионов, заявленные на соревнования с 2024 года в первую очередь для регионов с холодным климатом. Наличие электронной системы допуска болельщиков на стадион с 2024 года.
36. Наличие LED бортов на стадионе с 2024 года. Наличие системы VAR.
37. Совершенствование системы лицензирования по стандартам УЕФА в женских футбольных клубах РК;
38. Совершенствование системы лицензирования для клубов Второй Лиги;
39. Совершенствование электронного документооборота по административно-кадровым критериям, внедренного с ноября 2022 года и по спортивным, СОФ и инфраструктурным критериям, внедренного с декабря 2022 года;
40. Совершенствование Национального стандарта футбольных полей, утвержденного в Правительстве и включенного в реестр Национальных стандартов с 31 декабря 2022 года.

Генеральный секретарь ОЮЛ «Ассоциация «КФФ» берет на себя ответственность в области лицензирования и достижения целей Политики в области качества.

Вся деятельность Департамента Лицензирования направлена на постоянное совершенствование в интересах развития футбола в Республике Казахстан. Для непрерывного усовершенствования услуг, оказываемых клубам, а также повышения общей эффективности системы лицензирования футбольных клубов, Департамент Лицензирования проходит ежегодную внешнюю проверку со стороны сертификационного органа SGS, а также привлекает аудиторов второй стороны к проведению внутреннего аудита в максимально возможном объеме. Чтобы поддерживать репутацию системы лицензирования клубов в Республике Казахстан, все ее участники соблюдают основные этические ценности, а также конфиденциальность и независимость. В случае нарушения требований, связанных с этими ценностями, применяются дисциплинарные взыскания.